Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR])

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Ragione sociale	TRIVELSONDA S.R.L.
Indirizzo	VIA DEGLI STAGNINI, N. 8 - 73018 SQUINZANO (LE)
PIVA / CF	02305780757 / 02305780757
Contatti	
Legale rappresentante	COSIMO CENTONZE
Referente privacy	MARCELLA ANGELETTA *m.angeletta@trivelsonda.com*
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	• Nessun contitolare presente
Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.	

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti o Utenti, Potenziali clienti, Consumatori, Lavoratori autonomi, Consulenti e liberi professionisti.

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente	
Descrizione	Attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al cliente il servizio/prodotto stabilito e relativa contabilizzazione.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	Dati raccolti presso l'interessato.
Finalità	1. Gestione della clientela 2. Gestione del contenzioso eventuale 3. Monitoraggio degli adempimenti contrattuali 4. Programmazione delle attività 5. Servizi di controllo interno 6. Servizi a tutela di consumatori e utenti 7. Marketing (analisi e indagini di mercato) 8. Pubblicità, inclusa la riproduzione fotostatica di lavori svolti previa cancellazione dei riferimenti a persone fisiche 9. Rilevazione grado di soddisfazione del cliente

TRIVELSONDA S.r.l. Cap. sociale € 100.000,00 int. vers - Via degli Stagnini, 8 tel. 0832-785237/0832-788177 FAX 0832-868047
73018 SQUINZANO (LE) Iscriz. Reg. Imprese di Lecce P. IVA e Cod. Fisc. 02305780757 www.trivelsonda.com

	10. Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti 11. Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet 12. Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore 13. Gestione contabile o di tesoreria 14. Servizi a tutela del patrimonio aziendale
Base giuridica	Per le finalità 1, 2, 3, 4, 9, 10: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Per le finalità 5, 6, 12, 13, 14: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento Per le finalità 7, 8, 11: Consenso dell'Interessato
Dati personali trattati	Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale, Coordinate bancarie, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, Natura dei beni, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale
I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dall'art. 4 del D. lgs. 196/03 ("Codice") e dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal Codice e dal GDPR nonché alla luce Autorizzazione Generale n. 4/2016, della Autorizzazione Generale n. 7/2016 e delle Autorizzazioni al trattamento dei dati a carattere giudiziario e dei dati sensibili, dal Titolare del trattamento sulle basi giuridiche come previste dall'art. 9.	
Dati particolari trattati	-
Base giuridica art. 9	

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	
Categorie di destinatari	E' prevista la possibilità che i Suoi dati personali siano trasmessi, sulle basi giuridiche previste dall'art.6 precedentemente definite, ai seguenti soggetti terzi:
	Uffici giudiziari, Enti locali, Consulenti e liberi professionisti, Società e imprese, Banche e istituti di credito, Enti previdenziali ed assistenziali, Altre amministrazioni pubbliche, Ordini e collegi professionali, Datori di lavoro, Associazioni di imprenditori e imprese, Organizzazioni sindacali e patronati, Organismi paritetici in materia di lavoro, Società controllanti, Società controllate e collegate, INPS, Ministeri (economia e finanze), INAIL, ASL, Aziende ospedaliere e Regioni, Autorità giudiziaria, Camere di commercio, industria, artigianato ed agricoltura
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da TRIVELSONDA S.R.L. ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.
I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui TRIVELSONDA S.R.L. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da TRIVELSONDA S.R.L. , ai sensi dell'art. 30 del Codice e art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, TRIVELSONDA S.R.L. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a TRIVELSONDA S.R.L. eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a TRIVELSONDA S.R.L. ai recapiti nel seguito indicati.	

TRIVELSONDA S.r.l. Cap. sociale € 100.000,00 int. vers - Via degli Stagnini, 8 tel. 0832-785237/0832-788177 FAX 0832-868047
73018 SQUINZANO (LE) Iscriz. Reg. Imprese di Lecce P. IVA e Cod. Fisc. 02305780757 www.trivelsonda.com

Resta fermo l'obbligo di TRIVELSONDA S.R.L. di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO	
Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali	• Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali
Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli artt. 43 e 44 del Codice e dal Capo V del GDPR.	

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE	
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati avrà una durata di 10 anni dal termine del contratto.
I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.	

NATURA DEL CONFERIMENTO	
Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:	
Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso	- Gestione della clientela - Gestione del contenzioso - Monitoraggio degli adempimenti contrattuali - Programmazione delle attività - Servizi di controllo interno - Servizi a tutela di consumatori e utenti - Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Informazioni alla clientela di nuovi servizi/prodotti - Tutela della proprietà del cliente o del lavoratore - Gestione contabile o di tesoreria - Servizi a tutela del patrimonio aziendale
Finalità che <u>necessitano</u> di consenso	- Marketing (analisi e indagini di mercato) - Pubblicità - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet -
	Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento
Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.	

TRIVELSONDA S.r.l. Cap. sociale € 100.000,00 int. vers - Via degli Stagnini, 8 tel. 0832-785237/0832-788177 FAX 0832-868047
73018 SQUINZANO (LE) Iscriz. Reg. Imprese di Lecce P. IVA e Cod. Fisc. 02305780757 www.trivelsonda.com

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)	
Diritto di accesso	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
Diritto di rettifica	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
Diritto di cancellazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
Diritto di limitazione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
Diritto di opposizione	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
Diritto di portabilità	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
Diritto di revoca	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
Diritto di reclamo	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

PROCESSO AUTOMATIZZATO	
Esiste un processo automatizzato?	NO
Processi automatizzati o metodi di profilazione	-
Base legale	-

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

Il Titolare del trattamento

TRIVELSONDA S.R.L.

19/07/2018

TRIVELSONDA S.r.l. Cap. sociale € 100.000,00 int. vers - Via degli Stagnini, 8 tel. 0832-785237/0832-788177 FAX 0832-868047
73018 SQUINZANO (LE) Iscriz. Reg. Imprese di Lecce P. IVA e Cod. Fisc. 02305780757 www.trivelsonda.com